

# Glossário de locais, produtos e serviços bancários.

**Banco:** Local onde se realizam atividades bancárias.

**Agência bancária:** filial de um banco. Lugar comercial onde se realizam aberturas de contas, vendas de produtos e prestação de serviços bancários. Canal de contato com os clientes.

**Cartão de crédito:** é uma forma de pagamento eletrônico. É um cartão de plástico que pode conter ou não um chip e apresenta na frente o nome do portador, número e data de validade e possui uma tarja magnética. Nesta forma de pagamento, o valor das compras pode ser parcelado.

**Cartão de débito:** é uma forma de pagamento eletrônica que permite a dedução do valor de uma compra diretamente na conta, que precisa ter saldo, obrigatoriamente.

**Cheque especial:** crédito automático, disponibilizado pelo banco de acordo com o serviço de conta contratado.

**Tarifas bancárias:** são taxas pré-estipuladas e cobradas pelos bancos por cada serviço oferecido ao usuário dos serviços bancários. Todos os preços referentes a esses serviços bancários são fiscalizados pelo Banco Central do Brasil.

**Saque:** retirada de dinheiro feita de uma conta poupança ou corrente.

**Depósito em conta:** nesta operação o banco recebe determinada quantia em dinheiro e se compromete a guardá-la e, dependendo da conta, gerar rendimentos.

**Transferência de valores:** os tipos de transferência bancária são TED (transferência eletrônica disponível) e DOC (documento de ordem de crédito). A diferença é que a TED entra no mesmo dia na conta e o DOC demora um dia pra entrar o valor.

**Pagamento de conta:** O pagamento em caixas eletrônicos pode ser realizado exclusivamente por correntistas. É possível pagar contas de

luz, água, telefone, gás", títulos ou cartão de crédito através do código de barras.

**Recarga de celular:** através dos terminais eletrônicos, é possível fazer recarga de crédito das diversas operadoras de celular por meio de sua conta.